**Leistungsbeschreibung nach § 5 (3) der PflBetrVO:**

**Kontaktdaten:**

 Bürgerinitaitive Stendal e.V., Carl-Hagenbeck-Str. 39, 39576 Stendal

 Tel: 03931/490639

 Fax: 03931/490785

 E-mail: info@bisev.de

 Homepage: www. bisev.de

**Zielgruppe:**

* Körperlich eingeschränkte Pflegebedürftige
* Kognitiv und/oder psychisch eingeschränkte Pflegebedürftige (besonders Demenz)
* Pflegende Angehörige und vergleichbare Nahestehende
* Menschen mit Behinderung

**Regelmäßigkeit, Verlässlichkeit des Angebotes:**

 Die Angebote sind auf Dauer angelegt.

**Einzelbetreuung:**

* nach Abstimmung mit den pflegenden Angehörigen oder/und Pflegebedürftigen,
* mindestens 1 x wöchentlich
* Das Betreuungsverhältnis beträgt 1:1

**Tagesbetreuung:**

* nach Abstimmung mit den pflegenden Angehörigen oder/und Pflegebedürftigen,
* es besteht die Möglichkeit 5 x pro Woche halbtags bzw. ganztags die Tagesstätte
* aufzusuchen
* das Betreuungsverhältnis beträgt 1:3

**Einsatz im hauswirtschaftlichen Bereich:**

* nach Abstimmung mit den pflegenden Angehörigen oder/und Pflegebedürftigen, mindestens 1 x wöchentlich

**Kosten der Angebote:**

* Die Kosten richten sich nach der Gebührenordnung der BIS (Aushang und Anhang)

**Qualifikation der Fachkraft:**

Die Fachkräfte sind ausgebildete Krankenschwester, Heilerziehungspfleger und Hauswirtschafter.

**Qualifikation der leistungserbringenden Personen:**

Die leistungserbringenden Personen haben entsprechend der Pflege-Betreuungsverordnung § 7 Abs. 2 die notwendigen Qualifikationen nachgewiesen. Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen werden jährlich mit mindestens 8 Stunden absolviert.

**Regelungen zur Sicherstellung einer kontinuierlichen fachlichen Begleitung und Unterstützung der leistungserbringenden Personen in ihrer Arbeit durch die Fachkraft:**

- regelmäßige Teambesprechungen mit Ehrenamtlichen und Fachkräften

- Fort- und Weiterbildung nach bestehenden Themenplan, anlehnend an die Pflege-

 Betreuungsverordnung

- Aufstellung eines Wochenplanes mit den entsprechenden Angeboten in der

 Tagesbetreuung,

**bestehende Kooperationen und Vernetzungen:**

Zusammenarbeit mit der Selbsthilfegruppe pflegende Angehörige, verschiedenen ambulanten Pflegediensten,

Kooperationsvereinbarung mit dem DRK und der Volkssolidarität

**Vertretungsregel bei Abwesenheit und Krankheit:**

In Urlaubs- und Krankheitszeiten stellen wir Ihnen selbstverständlich eine Vertretung zur Verfügung, damit die Kontinuität der Unterstützung im Alltag gewährt bleibt. Sie werden vorab von unserer Fachkraft über die vertretende Fachkraft bzw. leistungserbringende Person informiert.

**Regelungen zum Beschwerdemanagement und vorgesehenen**

**Kriseninterventionsmöglichkeiten:**

Die Bürgerinitiative Stendal ist stets bemüht, die Wünsche der Hilfebedürftigen in der Häuslichkeit und in der Tagesstätte und der pflegenden Angehörigen möglichst umfassend umzusetzen. Allerdings sind trotz großer Bemühungen Fehler nicht immer auszuschließen. Wir bieten in diesem Fall die Möglichkeit, sich mit Ihrer Beschwerde direkt an uns zu wenden.

Möglichkeiten dazu sind:

1. postalisch: Bürgerinitiative Stendal e.V., Carl-Hagenbeck-Str. 39,

 39576 Stendal

2. telefonisch: 03931/490639

3. direkt im Gespräch vor Ort zu den Öffnungszeiten

Eingereichte Beschwerden werden geprüft und bearbeitet. Verantwortlich ist dazu ein Team bestehend aus Büroleitung, Koordinatorin und Fachkraft.